

پیشنهاد برگزاری دوره:

جامع بلندمدت مدیریت فرایندهای کسب و کار
سازمانی (پیشرفته)



021-86051598



info@jahanmodir.com



jahanmodir.com

بسمه تعالی

با سلام و احترام

احتراماً به استحضار می‌رساند با عنایت به اهمیت بحث روان سازی گردش کارها و فرایندهای سازمانی و تاکیدات محکم سازمان‌ها و مراجع بالادستی از جمله سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و ریاست جمهوری، آموزش و فرهنگ‌سازی در حوزه BPMN، BPM و BPMS به عنوان مرحله اول و پیش نیاز اساسی اینگونه فعالیت‌ها تلقی می‌گردد که در بخش‌نامه دوره‌های آموزشی کارکنان دولت در حوزه فناوری اطلاعات صفحه ۲۲ و ۲۳ نیز صراحتاً به آن اشاره شده است.

به استحضار می‌رساند تیم ما با تجربه برگزاری بیش از ۲۰۰ دوره آموزشی و سمینار در این حوزه در سازمان‌ها و شرکت‌های بزرگ دولتی و خصوصی از توان و تخصص قابل ملاحظه‌ای در زمینه برگزاری دوره‌های آموزشی برخوردار است.

برخی از مهمترین مشتریان ما عبارتند از: بانک ملی، بانک اقتصاد نوین، بانک ملت، سازمانهای زیرمجموعه شهرداری تهران، پالایشگاه گاز اصفهان، پژوهشگاه فضایی ایران، بانک تجارت، شرکت پالایش گاز سرخون و قشم، سازمان تامین اجتماعی نیروهای مسلح، پمپیران، سایپا، سمند ریل، بیمارستان بقیه... العظم (عج)، برق منطقه ای آذربایجان، بیمه ما، آریا همراه سامانه، آستان قدس رضوس، توزیع برق اصفهان، بیمارستان کوثر شیراز، جامعه المصطفی، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، هلدینگ تجارت الماس، گروه شرکت های توربو کمپرسور نفت، شهرداری تبریز، شهرداری مراغه، فولاد مبارکه اصفهان، فولاد سنگان، فولاد هرمزگان، دانشگاه مهر البرز، گروه صنایع گیتی پسند و....

در این راستا، مدرسه مدیریت فرایند، اقدام به برگزاری دوره بلندمدت پرورش متخصص مدیریت فرایند نموده است که از ویژگی‌های منحصر به فردی برخوردار است.

این دوره از ویژگی‌های فوق العاده‌ای برخوردار است که برخی از آنها عبارتند از:

- ارائه تمام فرمت‌ها و تمپلت‌های لازم برای انجام کامل پروژه مدیریت فرایند
- مرور یک پروژه کامل مدیریت فرایند انجام شده توسط مدرسه مدیریت فرایند.
- ارائه تجربیات کاربردی و عملیاتی برگرفته از انجام پروژه‌های مختلف مدیریت فرایند در سازمان‌ها
- ۴ استاد با تجربه. این دوره توسط ۴ استاد با تجربه برگزار خواهد شد.
- آموزش ۳ نرم افزار BPMS. یکی از پیش نیازهای تبدیل به مشاور مدیریت فرایند شدن یادگیری چند نرم افزار BPMS استاندارد است.
- مدلسازی حداقل ۲ فرایند واقعی
- انجام فازهای اصلی مدیریت فرایند برای یک سازمان واقعی
- پشتیبانی ۴ ماهه بعد از پایان دوره بصورت تلفنی، دو جلسه خصوصی و اینترنتی جهت انجام پروژه

زمان برگزاری دوره آموزشی:

زمان پیشنهادی	حوزه مورد تدریس
۸ ساعت	مباحث مدیریت فرایند شامل چرخه و مراحل استقرار
۴ ساعت	حوزه معماری فرایندها و APQC
۴ ساعت	کارگاه معماری فرآیندها
۳۲ ساعت	استانداردهای مدل‌سازی فرایند شامل: BPMN، DMN و CMMN
۸ ساعت	کارگاه مدل‌سازی بر اساس BPMN.02
۱۶ ساعت	اندازه‌گیری وضع موجود تحلیل، بهبود فرایندها
۱۶ ساعت	پیاده‌سازی فرایندها: نرم افزارهای BPMS شامل: Camunda
۸ ساعت	فرایند کاوی و نرم افزارهای Disco و ProM
۹۶ ساعت (۱۲ روز)	جمع کل

گفتنی است زمان ۹۶ ساعته می‌تواند در قالب ۱۲ روز ۸ ساعته یا ۲۴ روز ۴ ساعته برگزار شود.

شایان ذکر است این دوره به صورت سرفصل‌های متوسط نیز برگزار می‌گردد.

جهت اطلاع از شرایط و سرفصل‌های دوره متوسط و اطلاع سایر دوره‌های سازمانی از طریق لینک زیر اقدام فرمایید.

<https://jahanmodir.com/training/>

پیوست شماره یک: سرفصل های آموزشی

فاز اول: متقاعدسازی و آماده سازی

- پنج نکته برای جایگاه سازی
- ده کلید متقاعدسازی جهت اجرای BPM
- فرایند و مدیریت فرایند چیست؟
- فرایندگرایی و وظیفه گرایی
- سازمان فرایند گرا و وظیفه گرا و نحوه حرکت از سازمان وظیفه گرا به فرایند گرا
- چرخه عمر مدیریت فرآیندهای کسب و کار
- BPM چه کمکی به سازمان ها می کند؟
- متدولوژی های پروژه BPM
- پیاده سازی چابک پروژه های مدیریت فرآیند های کسب و کار

فاز دوم: قاب بندی و شناسایی فرایندها

- احصا فرایند
 - معماری فرایند چیست و چه ضرورتی دارد؟
 - روش های استخراج معماری فرایند
 - چه طور معماری فرایند طراحی کنیم؟
 - مدل های مرجع چیست و انواع آن کدام اند؟
 - معرفی و آموزش APQC
 - جایگاه APQC در طراحی معماری فرایند
 - استخراج و بهینه سازی معماری فرایند با APQC
 - ارائه چندین مثال واقعی از نحوه استخراج معماری فرایندها
 - انتخاب اولین فرایند، می تواند عامل موفقیت پروژه شود!
 - زنجیره ارزش سازمان را ترسیم کنید.
 - طبقه بندی فرایندها
 - سطوح فرایندی
 - مدل های مرجع - کار عملی - طراحی نقشه فرایندی و معماری فرایند مبتنی بر APQC

مدلسازی فرایند و استاندارد BPMN

- مصاحبه برای استخراج چگونه انجام می شود؟ چه سوالاتی را از چه کسانی بپرسیم؟
- مفاهیم BPMN2 - نمادها و کاربرد هر کدام از آنها
 - آشنایی با انواع Task ها
 - دروازه ها و تعیین مسیر جریان فرآیند
 - تشریح کامل event ها و کاربرد آنها
 - خطوط جریان و swimlanes
 - معرفی انواع زیر فرآیند
- اشتباهات رایج در مدلسازی فرایند و بکارگیری استاندارد BPMN2 کدام اند؟
- چطور مدلسازی کنیم که نیاز به برگزاری جلسات مجدد مصاحبه نباشد؟
- سطوح مختلف مدلسازی
- چگونگی مدلسازی فرایندها در سطح پیاده سازی
- ارائه چندین مثال و تمرین جهت مدلسازی حاضرین و تسلط شرکت کنندگان روی مفاهیم استاندارد BPMN
- معرفی شناسنامه فرایندها و توضیح بندهای مختلف آن
- معرفی سند پیاده سازی فرایند
- روش های مختلف مدلسازی فرایندها
- تکنیک ها و اصول کاربردی در انجام مصاحبه

بخش دوم نرم افزار و ابزار پارادایم

- ضرورت بکارگیری نرم افزار و ابزار پارادایم در پروژه های مدیریت فرایند
- آشنایی با نرم افزار و ابزار پارادایم
- نحوه ترسیم انواع نمودارها در نرم افزار و ابزار پارادایم
- نحوه ورژن زدن فرایندها
- ایجاد وضعیت های مختلف برای مدلسازی فرایندها حسب فازهای مدیریت فرایند
- شبیه سازی و انیمیشن در و ابزار پارادایم
- تبدیل نمودارها به یکدیگر
- نحوه ایجاد ارتباط نمودارها با یکدیگر

- نحوه تهیه انواع ماتریس ها
- گزارش گیری در ویژوال پارادایم
- سایر قابلیت های مهم نرم افزار ویژوال پارادایم
- آموزش کامل و کاربردی نرم افزار visual paradigm
- قابلیت های ویژه نرم افزار visual paradigm که با آن تا به حال آشنا نشده اید.
- کارگاه عملی مدل سازی فرآیند های واقعی سازمان

بخش سوم استاندارد DMN

- ارتباط استانداردهای BPMN و DMN
- DMN چیست؟
- نمادهای اصلی DMN
- جداول تصمیم
- خط مشی گذاری و ساختار بندی قوانین
- DRD یا دیاگرام الزامات تصمیم گیری
- تشریح چند مثال در زمینه DMN
- انجام چند تمرین عملی در مورد DMN بصورت کارگاهی
- معرفی و آموزش ابزار مدلسازی DMN

بخش چهارم استاندارد CMMN

- نقشه راه
- معرفی مفهوم کارکنان دانشی و کار دانشی
- معرفی مفهوم فرایندهای دانش محور
- طیف مدیریت فرایند در سازمان ها
- ویژگیهای فرایندهای دانش محور
- معرفی مفهوم پرونده
- معرفی مفهوم مدیریت پرونده در سازمان
- ویژگی های مدیریت پرونده
- کاربرد مدیریت پرونده در فرایندهای خاص

- مزایای مدیریت پرونده اثربخش
- چالش های مدیریت پرونده به صورت دستی
- مزیت اتوماسیون سازی مدیریت پرونده
- BPMN برای کدام فرایندها مناسب نیست ؟
- کاربرد های CMMN
- معرفی CMMN
- تفاوت BPMN و CMMN
- معرفی زمان طراحی و زمان اجرا در CMMN
- معرفی چرخه عمر CMMN
- معرفی نمادهای زبان مدل سازی CMMN
- بیان مثال های مختلف در حین تدریس
- ارتباط BPMN و CMMN
- ارتباط بین BPMN و CMMN و DMN
- نکات مهم پایانی

روشهای مدلسازی سنتی بسیار سخت و غیر قابل انعطاف هستند و به طور موثر از انعطاف پذیری و پویایی فرآیند های دانش محور و با ساختار نامشخص ، پشتیبانی نمیکنند . اگر به فعالیت های کمتر ساختارمند، که به عنوان پرونده نیز شناخته میشوند، نگاه کنیم. آنها در واقع در مورد مدیریت پرونده هستند، لذا شما نیاز به استانداردهایی مانند CMMN دارید.

Case Management Model and Notation (CMMN) یک استاندارد مدلسازی جدید است که اخیراً توسط Object Management Group (OMG) برای استانداردسازی مدلسازی رو یکرد مدیریت پرونده منتشر شده است.

فاز سوم: سازمان ما در چه شرایطی قرار دارد؟

- ورودی های فاز تحلیل را چگونه باید تامین کرد؟
- شناسایی شاخص ها
- شناسنامه فرایند (کار عملی - تدوین شناسنامه فرایند)
- اندازه گیری وضع موجود

فاز چهارم: تحلیل شکاف و طراحی وضع مطلوب

- اندازه‌گیری بلوغ سازمانی
- تجزیه و تحلیل فرایند (کار عملی - تحلیل فرایند مدلسازی شده)

تحلیل کیفی

○ RCA

○ ارزش افزوده

○ آنالیز شکاف

○ تجربی

روش های کمی تجزیه و تحلیل فرایندها

○ تحلیل جریان

○ تحلیل صف

○ شبیه‌سازی

تحلیل در ویژگی‌ها پارادایم

○ ماتریس CRUD

○ ماتریس RACI

○ Diagram Matrix

○ متحرک‌سازی

○ شبیه‌سازی

- طراحی راهکار بهبود....
- خروجی های فاز تحلیل
- چرایی طراحی مجدد فرایندها
- ابعاد مختلف بهبود و طراحی مجدد فرایند (زمان، هزینه، کیفیت و انعطاف پذیری)
- آنالیز تاثیر بهبود یک بعد بر ابعاد دیگر

فاز پنجم: بهبود و اجرا

- BPMS چیست؟
- جایگاه BPMS در چرخه BPM
- تعیین اقدامات اجرایی و چالش‌های آن
- نسل‌های سیستم‌های اطلاعاتی
- ارزش افزوده‌ها، مزایا و نقاط ضعف نرم افزارهای BPMS
- وجه تمایز نرم افزار BPMS با سیستم‌های گردش کار از قبیل شیرپوینت
- ارائه برخی از تجربیات موفق پیاده سازی نرم افزار BPMS در ایران
- مرور تجربیات موفق پیاده سازی نرم افزار BPMS در جهان
- جایگاه نرم افزار BPMS در مقابل ERP و سایر نرم افزارهای موجود در سازمان
- BPMS های منتخب در ایران
- شاخص‌های ارزیابی و انتخاب BPMS چیست؟
- مراحل تولید نرم‌افزار در BPMS

بخش دوم: کارگاه عملی آموزش نرم افزار BPMS کاموندا

- آموزش دانلود و نصب در نرم افزار Camunda
- تعریف کاربران، گروه‌های کاربری
- آشنایی با سیستم گردش کار کاموندا
- آموزش طراحی فرایندها در مدلساز کاموندا
 - استانداردهای BPMN در Camunda
 - مفهوم DMN در Camunda
 - مفهوم Case Management در Camunda
- آموزش طراحی فرم‌ها
 - ساخت فرم فارسی و انگلیسی
 - یکپارچگی فرم‌ها در طراحی مدل و معرفی متغیرهای فرآیند
- Cockpit
 - مشاهده وضعیت فرآیندهای آرشیو شده و در حال اجرا (متغیرها و نمونه‌ها)

- مشاهده صفحه پیاده سازی
- مفاهیم گزارشات موجود در cockpit
- انتقال و ورژن گذاری فرآیندها

Task list •

- آغاز یک نمونه فرآیند
- ساخت فیلتر شخصی سازی شده
- ذخیره و تکمیل یک فعالیت
- مدیریت فعالیت های کاربر
- مشاهده جزئیات فعالیت

Optimize •

- ساخت گزارش
- فیلتر گزارشات
- ساخت داشبورد
- مفهوم پوشه و کاربرد آن
- مفاهیم آنالیز آماری و احتمالی
- ساخت هشدار (Alert)

Admin •

- تعریف یوزر، گروه و ننت
- مدیریت انواع دسترسی ها

معماری نرم افزار •

- محصولات و ورژن ها
- زبان برنامه نویسی
- دیتابیس

API ○

Deploy & Build ○

- چه سفارشی سازی هایی بر روی نرم افزار **Camunda** میتوان اعمال کرد؟

فاز ششم: ارزیابی و بهبود مستمر

- اندازه گیری و ارزیابی
- طراحی اقدامات پیشگیرانه
- بازنگری و بازطراحی
- اجرا

فاز هفتم: سرفصل های آموزشی حوزه فرایند کاوی

- فرآیند کاوی و داده کاوی - ارتباط و تفاوت (Process Mining vs Data Mining)
- تاریخچه فرآیند کاوی و جایگاه آن در مدیریت فرآیندهای کسب و کار و علم داده
- انواع ارتباطات میان مدلها و داده ها (play out/ play in/ replay) و متدولوژیهای فرآیند کاوی
- مروری بر الگوریتمها و زبان های مدل سازی مورد استفاده در فرآیند کاوی (BPMN, Fuzzy model, Petri Nets)
- معرفی نرم افزارهای Disco و ProM
- آموزش نصب نرم افزارها برای استفاده شرکت کنندگان و انجام فعالیت های کارگاهی
- تشریح منبع تهیه، انواع فرمت های قابل قبول و سایر ویژگی های event logs به عنوان ورودی فرآیند کاوی
- دستیابی به شناختی عمیق تر از داده های استخراج شده در event log
- اکتشاف خودکار فرآیند از داده های استخراج شده در event log
- تشریح انواع الگوریتم های اکتشاف فرآیند و مقایسه آن ها
- تشریح انواع مدل های فرآیندی و notation های آن و مقایسه مدل های لازانیا و اسپاگتی
- تشریح رویکرد تحلیل انطباق و کشف انحرافات از طریق مقایسه مدل فرآیندی ایده آل و واقعیت رخ داده
- تشریح رویکرد تحلیل عملکرد از طریق شناخت گلوگاه ها و بینش عمیق تر نسبت به فرآیند به منظور درک نقاط قابل بهبود

جهت استعلام قیمت و زمانبندی برگزاری

دوره با ما در ارتباط باشید

• ۲۱-۸۶۰۵۱۵۹۷

• ۹۹۶۵۵۶۱۶۳۰

Jahanmodir.com