

پیشنهاد برگزاری دوره:

جامع بلندمدت مدیریت فرایندهای کسب و کار
سازمانی (متوسط)



021-86051598



info@jahanmodir.com



jahanmodir.com

بسمه تعالی

با سلام و احترام

احتراماً به استحضار می‌رساند با عنایت به اهمیت بحث روان سازی گردش کارها و فرایندهای سازمانی و تأکیدات محکم سازمان‌ها و مراجع بالادستی از جمله سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و ریاست جمهوری، آموزش و فرهنگ‌سازی در حوزه BPMN، BPM و BPMS به عنوان مرحله اول و پیش نیاز اساسی اینگونه فعالیت‌ها تلقی می‌گردد که در بخش‌نامه دوره‌های آموزشی کارکنان دولت در حوزه فناوری اطلاعات صفحه ۲۲ و ۲۳ نیز صراحتاً به آن اشاره شده است.

به استحضار می‌رساند تیم ما با تجربه برگزاری بیش از ۲۰۰ دوره آموزشی و سمینار در این حوزه در سازمان‌ها و شرکت‌های بزرگ دولتی و خصوصی از توان و تخصص قابل ملاحظه‌ای در زمینه برگزاری دوره‌های آموزشی برخوردار است.

برخی از مهمترین مشتریان ما عبارتند از: بانک ملی، بانک اقتصاد نوین، بانک ملت، سازمانهای زیرمجموعه شهرداری تهران، پالایشگاه گاز اصفهان، پژوهشگاه فضایی ایران، بانک تجارت، شرکت پالایش گاز سرخون و قشم، سازمان تامین اجتماعی نیروهای مسلح، پمپیران، سایپا، سمند ریل، بیمارستان بقیه... العظم (عج)، برق منطقه ای آذربایجان، بیمه ما، آریا همراه سامانه، آستان قدس رضوس، توزیع برق اصفهان، بیمارستان کوثر شیراز، جامعه المصطفی، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، هلدینگ تجارت الماس، گروه شرکت های توریو کمپرسور نفت، شهرداری تبریز، شهرداری مراغه، فولاد مبارکه اصفهان، فولاد سنگان، فولاد هرمزگان، دانشگاه مهر البرز، گروه صنایع گیتی پسند و....

در این راستا، مدرسه مدیریت فرایند، اقدام به برگزاری دوره بلندمدت پرورش متخصص مدیریت فرایند نموده است که از ویژگی‌های منحصر به فردی برخوردار است.

این دوره از ویژگی‌های فوق العاده‌ای برخوردار است که برخی از آنها عبارتند از:

- ارائه تمام فرمت‌ها و تمپلت‌های لازم برای انجام کامل پروژه مدیریت فرایند
- مرور یک پروژه کامل مدیریت فرایند انجام شده توسط مدرسه مدیریت فرایند.
- ارائه تجربیات کاربردی و عملیاتی برگرفته از انجام پروژه‌های مختلف مدیریت فرایند در سازمان‌ها
- ۴ استاد با تجربه. این دوره توسط ۴ استاد با تجربه برگزار خواهد شد.
- آموزش ۳ نرم افزار BPMS. یکی از پیش نیازهای تبدیل به مشاور مدیریت فرایند شدن یادگیری چند نرم افزار BPMS استاندارد است.
- مدلسازی حداقل ۲ فرایند واقعی
- انجام فازهای اصلی مدیریت فرایند برای یک سازمان واقعی
- پشتیبانی ۴ ماهه بعد از پایان دوره بصورت تلفنی، دو جلسه خصوصی و اینترنتی جهت انجام پروژه

زمان برگزاری دوره آموزشی:

زمان پیشنهادی	حوزه مورد تدریس
۸ ساعت	مباحث مدیریت فرایند شامل چرخه و مراحل استقرار
۴ ساعت	حوزه معماری فرایندها و APQC
۴ ساعت	کارگاه معماری فرایندها
۱۶ ساعت	استانداردهای مدلسازی فرایند شامل: BPMN
۸ ساعت	کارگاه مدلسازی بر اساس BPMN.02
۸ ساعت	اندازه گیری وضع موجود تحلیل، بهبود فرایندها
۸ ساعت	کارگاه تحلیل، بهبود فرایندها
۵۶ ساعت (۷ روز)	جمع کل

گفتنی است زمان ۵۶ ساعته می تواند در قالب ۷ روز ۸ ساعته یا ۱۴ روز ۴ ساعته برگزار شود.

شایان ذکر است این دوره به صورت سرفصل های پیشرفته نیز برگزار میگردد.

جهت اطلاع از شرایط و سرفصل های دوره پیشرفته و اطلاع سایر دوره های سازمانی از طریق لینک زیر اقدام فرمایید.

<https://jahanmodir.com/training/>

پیوست شماره یک: سرفصل های آموزشی

فاز اول: متقاعدسازی و آماده سازی

- پنج نکته برای جایگاه سازی
- ده کلید متقاعدسازی جهت اجرای BPM
- فرایند و مدیریت فرایند چیست؟
- فرایند گرایی و وظیفه گرایی
- سازمان فرایند گرا و وظیفه گرا و نحوه حرکت از سازمان وظیفه گرا به فرایند گرا
- چرخه عمر مدیریت فرآیندهای کسب و کار
- BPM چه کمکی به سازمان ها می کند؟
- متدولوژی های پروژه BPM
- پیاده سازی چابک پروژه های مدیریت فرآیند های کسب و کار

فاز دوم: قاب بندی و شناسایی فرایندها

• احصا فرایند

- معماری فرایند چیست و چه ضرورتی دارد؟
- روش های استخراج معماری فرایند
- چه طور معماری فرایند طراحی کنیم؟
- مدل های مرجع چیست و انواع آن کدام اند؟
- معرفی و آموزش APQC
- جایگاه APQC در طراحی معماری فرایند
- استخراج و بهینه سازی معماری فرایند با APQC
- ارائه چندین مثال واقعی از نحوه استخراج معماری فرایندها
- انتخاب اولین فرایند، می تواند عامل موفقیت پروژه شود!
- زنجیره ارزش سازمان را ترسیم کنید.
- طبقه بندی فرایندها
- سطوح فرایندی

○ مدل‌های مرجع - کار عملی - طراحی نقشه فرایندی و معماری فرایند مبتنی بر APQC

مدلسازی فرایند و استاندارد BPMN

- مصاحبه برای استخراج چگونه انجام می شود؟ چه سوالاتی را از چه کسانی بپرسیم؟
- مفاهیم BPMN2 - نمادها و کاربرد هر کدام از آنها
 - آشنایی با انواع Task ها
 - دروازه ها و تعیین مسیر جریان فرآیند
 - تشریح کامل event ها و کاربرد آنها
 - خطوط جریان و swimlanes
 - معرفی انواع زیر فرآیند
- اشتباهات رایج در مدلسازی فرایند و بکارگیری استاندارد BPMN2 کدام اند؟
- چطور مدلسازی کنیم که نیاز به برگزاری جلسات مجدد مصاحبه نباشد؟
- سطوح مختلف مدلسازی
- چگونگی مدلسازی فرایندها در سطح پیاده سازی
- ارائه چندین مثال و تمرین جهت مدلسازی حاضرین و تسلط شرکت کنندگان روی مفاهیم استاندارد BPMN
- معرفی شناسنامه فرایندها و توضیح بندهای مختلف آن
- معرفی سند پیاده سازی فرایند
- روش های مختلف مدلسازی فرایندها
- تکنیک ها و اصول کاربردی در انجام مصاحبه

بخش دوم نرم افزار و ابزار و ابزار پارادایم

- ضرورت بکارگیری نرم افزار و ابزار پارادایم در پروژه های مدیریت فرایند
- آشنایی با نرم افزار و ابزار پارادایم
- نحوه ترسیم انواع نمودارها در نرم افزار و ابزار پارادایم
- نحوه ورژن زدن فرایندها
- ایجاد وضعیت های مختلف برای مدلسازی فرایندها حسب فازهای مدیریت فرایند
- شبیه سازی و انیمیشن در و ابزار پارادایم
- تبدیل نمودارها به یکدیگر

- نحوه ایجاد ارتباط نمودارها با یکدیگر
- نحوه تهیه انواع ماتریس ها
- گزارش گیری در ویژوال پارادایم
- سایر قابلیت های مهم نرم افزار ویژوال پارادایم
- آموزش کامل و کاربردی نرم افزار visual paradigm
- قابلیت های ویژه نرم افزار visual paradigm که با آن تا به حال آشنا نشده اید.
- کارگاه عملی مدل سازی فرآیند های واقعی سازمان

فاز سوم: سازمان ما در چه شرایطی قرار دارد؟

- ورودی های فاز تحلیل را چگونه باید تامین کرد؟
- شناسایی شاخص ها
- شناسنامه فرایند (کارعملی - تدوین شناسنامه فرایند)
- اندازه گیری وضع موجود

فاز چهارم: تحلیل شکاف و طراحی وضع مطلوب

- اندازه گیری بلوغ سازمانی
- تجزیه و تحلیل فرایند (کارعملی - تحلیل فرایند مدلسازی شده)

تحلیل کیفی

○ RCA

○ ارزش افزوده

○ آنالیز شکاف

○ تجربی

روش های کمی تجزیه و تحلیل فرایندها

○ تحلیل جریان

○ تحلیل صف

○ شبیه سازی

تحلیل در ویژوال پارادایم

- ماتریس CRUD
- ماتریس RACI
- Diagram Matrix
- متحرک سازی
- شبیه سازی

- طراحی راهکار بهبود....
- خروجی های فاز تحلیل
- چرایی طراحی مجدد فرایندها
- ابعاد مختلف بهبود و طراحی مجدد فرایند (زمان، هزینه، کیفیت و انعطاف پذیری)
- آنالیز تاثیر بهبود یک بعد بر ابعاد دیگر

جهت استعلام قیمت و زمانبندی برگزاری

دوره با ما در ارتباط باشید

• ۲۱-۸۶۰۵۱۵۹۷

• ۹۹۶۵۵۶۱۶۳۰

Jahanmodir.com