

پیشنهاد برگزاری سمینار:

سمینار مدیریت فرایند برای مدیران ارشد



021-86051598



info@jahanmodir.com



jahanmodir.com

۱. ضرورت برگزاری کارگاه:

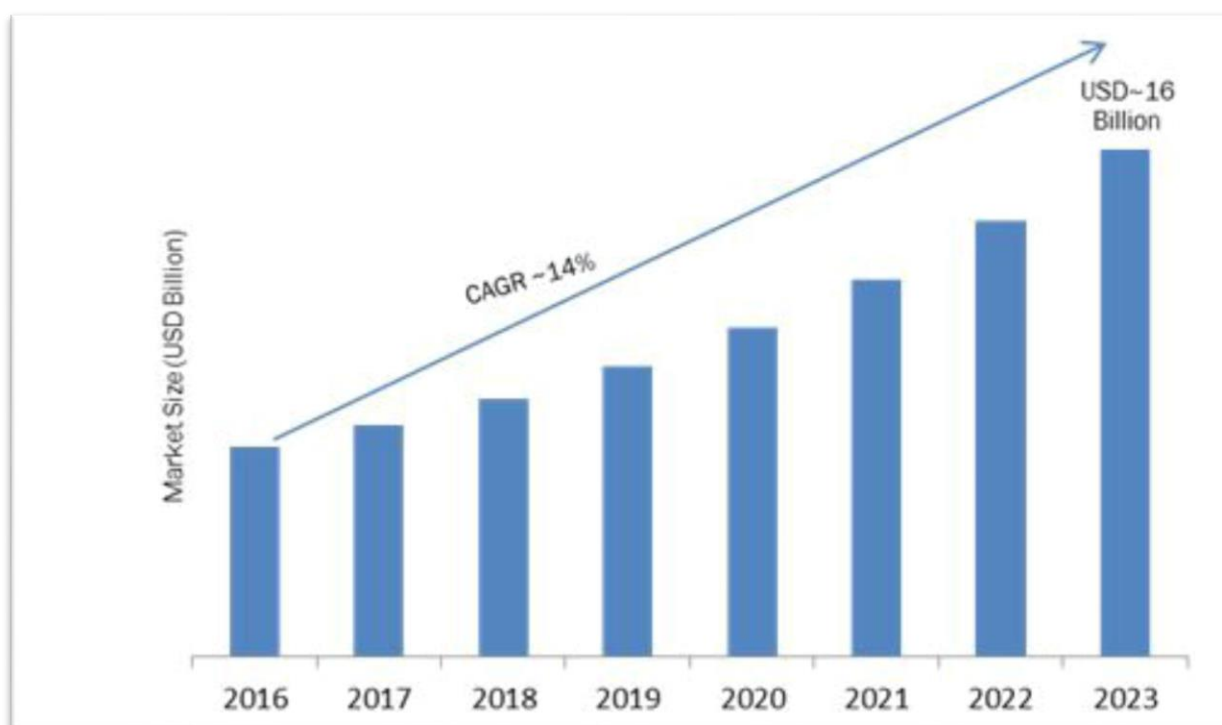
✓ سازمان‌ها در دوره‌های مختلف همواره با تغییراتی در کسب و کارهای و قوانین آنها مواجه بوده و هستند و برای **حرکت بسوی سرآمدی سازمانی**، نیازمند تطبیق با این تغییرات و چالش‌های می‌باشند به همین خاطر همواره با نگرش‌های متفاوتی روبرو خواهند شد، از آن جمله می‌توان به توسعه سیستم‌های کیفیت در یک سازمان اشاره نمود که باعث **ایجاد نگرش نظام‌مند** به فعالیت‌های جاری، بهبود عملکرد سازمان، افزایش اطمینان مشتری به سازمان، کاهش فعالیت‌های غیر ضروری و دوباره کاری‌ها و امکان ایجاد رقابت در بازارهای داخلی، منطقه‌ای و جهانی می‌شود. برخی صاحب‌نظران، مسیری را برای این کار پیش‌بینی می‌کنند که از تأمین حداقلی این نیازها مانند رعایت الزامات و استانداردهای ISO، آغاز می‌شود. در ویرایش جدید استانداردهای ISO 9000 در سطح جهان، بحث فرآیند و فرآیندگرایی جایگاه برجسته‌تری در ادبیات مدیریتی پیدا کرده و طراحان برجسته نظام‌های مدیریتی نیز همواره بر اهمیت نقش آن تأکید دارند.

✓ آغاز موفقیت زمانی است که ما مسیر تحقق هدف را بدانیم. برای تحقق هر هدف ما سه نوع حوزه فعالیت را باید در نظر بگیریم: ۱. مسیر مستقیم تحقق هدف یا **زنجیره ارزش** اصلی سازمان برای ما مستقیماً ارزش تولید می‌کنند، ۲. فعالیت‌های دیگری مانند جذب منابع انسانی و **خدمات پشتیبانی** که به حرکت زنجیره ارزش ما کمک می‌کنند و به طور غیر مستقیم ارزش‌ساز هستند، ۳. فعالیت‌های جهت‌ده که از انحراف از مسیر اصلی بواسطه **برنامه‌ریزی و نظارت** بر آن، ممانعت می‌کنند. از سوی دیگر می‌دانیم فعالیت‌های متوالی که منجر به یک نتیجه خاص می‌شوند، یک فرایند نامیده می‌شود. در واقع بر خلاف تصور متخصصانی که کسب و کاری را راه‌اندازی می‌کنند و موفقیت را صرفاً در فعالیت‌های ارزش‌ساز می‌دانند دوام و بقا و رشد هر کسب و کاری نیاز به توجه به فعالیت‌ها در سه طبقه فرایندهای اصلی، پشتیبانی و مدیریتی دارد. کنترل و اداره نمودن این فرایندها، همان مدیریت فرایندهای کسب و کار است. بنابراین مدیریت فرایندهای کسب و کار با معماری و طراحی مسیرهای تولید ارزش و ایجاد جریان‌های پشتیبان، عامل مهم موفقیت هر کسب و کار است.

✓ اهمیت بحث **ساده و روان سازی** گردش کارها و فرایندهای سازمانی و تأکیدات محکم سازمان‌ها و مراجع بالادستی از جمله **سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و ریاست جمهوری**، آموزش و فرهنگ‌سازی در حوزه BPM و BPMS به عنوان مرحله اول و پیش‌نیاز اساسی اینگونه فعالیت‌ها تلقی می‌گردد. این

موضوع صراحتاً در بخش‌نامه دوره‌های آموزشی کارکنان دولت در حوزه فناوری اطلاعات صفحه ۲۲ و ۲۳ اشاره شده است.

✓ مدیریت فرآیندهای کسب و کار به عنوان **پرمخاطب‌ترین موضوع گوگل** در زمینه سازمانی و فناوری اطلاعات بوده است و یکی از حوزه‌های پر درآمد در آینده است. **نرخ رشد بازار کار** مدیریت فرآیند کسب و کار در آینده در تصویر زیر مشخص شده است:



پیوست شماره یک : سرفصل پیشنهادی دوره

- ❖ دستاوردهای حاصل از استقرار مدیریت فرایندهای کسب و کار چیست؟
- ❖ اتوماسیون واقعی کسب و کار چیست و چه طور محقق می شود؟
- ❖ فرایند و مدیریت فرایند چیست؟
- ❖ BPM چه کمکی به کسب و کارها می کند؟
- ❖ متدولوژی و نقشه راه استقرار – BPM در این بخش تمام فازهای و زیرگامهای آن بیان می شود.
- ❖ جایگاه BPMS
- ❖ مراحل پیاده سازی فرایند در BPMS ها
- ❖ معرفی قابلیت ها و کارکردهای BPMS ها
- ❖ BPMS های منتخب و در دسترس در ایران و شاخص های ارزیابی

توجه: در طی این سمینار نمونه های اجرا شده و مستندات اجرایی پروژه های اجرا برای ایجاد درک بیشتر و مشترک نیز ارائه خواهد شد.

پیوست شماره دو: سوابق برگزارکننده و مدرس دوره

برخی سوابق برگزار کننده

تیم ما در سازمان دولتی و خصوصی بسیاری به عنوان مدرس، مشاور و یا ناظر در حوزه مدیریت فرایندهای کسب و کار فعالیت داشته اند. ما می توانم به شما کمک کنم تا با استفاده از توانمندی هایی که شما به دست می آورید، با کارکنان سازمان تان پروژه مدیریت فرایندهای کسب و کار را در سازمان تان استقرار دهید. ما این کار را از طریق ارائه آموزش های کاملا کاربردی، عملیاتی و نظارت بر اجرای آن با ارائه آموزش و خدمات مربی گری انجام می دهیم.

خلاصه سوابق مدرس به شرح ذیل است:

- ✚ بنیانگذار شرکت توسعه راهکار جهان مدیر و مجموعه پراسس آنالیست
- ✚ مدرس سازمان مدیریت صنعتی، سماتک، آریانا، بامداد و ...

نویسنده کتابهای:

- ✓ نقشه راه مدیریت فرایندهای کسب و کار
- ✓ مدیریت و توسعه کسب و کار مبتنی بر APQC
- ✓ رابطه ایزو و مدیریت فرایند
- ✓ تحزیه و تحلیل فرایندها
- ✓ آموزش کاربردی ویژوال پاردایم
- ✓ مدیریت فرایند و برای مدیران
- ✓ سیستم سازی کاربردی کسب و کار
- ✓ استاندارد DMN

✓ RPA برای مبتدیان از سری کتابهای Dummies

مدیر پروژه های تحلیل و طراحی سامانه های ملی کشور

مشاور و مدیر پروژه های مدیریت فرایندها در

مشاور، مجری، ناظر، مدیر پروژه استقرار مدیریت فرایندهای کسب و کار در شرکت های دولتی و خصوصی مانند وزارت اقتصاد و دارایی، وزلرت نفت، گل گهر؛ جهان فولاد، فولاد سبزار، فولاد کویر، فولاد هرمزگان، پالایش گاز ایلام، پالایش گاز سرخون و قشم، پالایش گاز بیدبلند، پارک فناوری پردیس، مینو، فن نیرو، فناوران پیشخوان، رسا تجارت، صنایع فلزی، مترا، همکاران رهپویان، زیر مجموعه های وزارت راه و شهرسازی و وزارت جهاد کشاورزی و شهرداری تهران و

مدرس، این دوره را در سازمان های مختلفی از جمله سازمان مدیریت صنعتی، سماتک، ایرانسل، صنایع معدنی گل گهر، وزارت نفت، وزارت اقتصاد و داراوی، پالایش گاز ایلام، پالایش گاز سرخون و قشم، سازمان تنظیم ارتباطات و مقررات رادیویی، پارک فناوری پردیس، مینو، شهرداری امیدیه اهواز، شرکت فناوران پیشخوان، خانه صنایع، بامداد و بسیاری دیگر برگزار نموده و نه کتاب تخصصی در این حوزه تالیف کرده است. لازم به توضیح است مدرس در اغلب سازمان های نامبرده به صورت مجری یا مشاور نیز فعالیت داشته و دوره بر اساس روش های اجرایی و عملیاتی پروژه BPM طراحی شده است.

جهت استعلام قیمت و زمانبندی برگزاری

دوره با ما در ارتباط باشید

۰۲۱-۸۶۰۵۱۵۹۷

۰۹۹۶۵۵۶۱۶۳۰

Jahanmodir.com