

بیت‌الله‌الهدی

پیشنهاد برگزاری دوره:

مدیریت فرایندهای کسب و کار BPM

 jahanmodir.com

 021-86051598

 info@jahanmodir.com

۱. مقدمه

با عنایت به صحبت‌های صورت گرفته در خصوص برگزاری دوره‌های آموزشی مدیریت فرایندهای کسب و کار، به اطلاع می‌رساند در طی این دوره آموزش طراحی معماری فرایندها مختص به سازمان شما ارائه خواهد شد، در ادامه شرکت‌کنندگان ضمن آشنایی با استاندارد BPMN ۲,۰ قادر به مدلسازی فرایند در نرم‌افزار ویزوال پارادایم شده، تکمیل شنا سنانه را فرایند و شاخص‌گذاری را می‌آموزند، با مدل مرجع APQC آشنا خواهند شد و از آن استفاده می‌نمایند، با تکنیک‌های تجزیه و تحلیل فرایندها و تجزیه و تحلیل در ویزوال پارادایم آشنا می‌شوند و در پایان دوره با BPMS ها و BPMS های منتخب در ایران آشنا می‌شوند .

در طی استقرار مدیریت فرایند ۵ سند شامل معماری فرایندها مبتنی بر APQC ، دیاگرام یا مدل فرایند بر اساس استاندارد BPMN ، شناسنامه فرایند، سند تحلیل و بهبود فرایند و سند پیاده‌سازی باید آماده گردد که در طی دوره همه این موارد ارائه خواهد شد.

لازم به توضیح است با عنایت به اهمیت بحث ساده و روان سازی گردش کارها و فرایندهای سازمانی و تاکیدات محکم سازمان‌ها و مراجع بالادستی از جمله سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و ریاست جمهوری، آموزش و فرهنگ سازی در حوزه BPM ، BPMN و BPMS به عنوان مرحله اول و پیش نیاز اساسی اینگونه فعالیت‌ها تلقی می‌گردد که در بخش‌نامه دوره‌های آموزشی کارکنان دولت در حوزه فناوری اطلاعات صفحه ۲۲ و ۲۳ نیز صراحتاً به آن اشاره شده است.

در پایان به استحضار می‌رساند تیم ما متشکل از چندین استاد، دارای سابقه بالای تدریس و با در اختیار داشتن دانش و تجربیات اجرایی در نقش‌های کارشناس، مسئول، مدیر پروژه و ... در پروژه‌های سازمانی و ملی مختلف آمادگی ارائه خدمت جهت برگزاری دوره آموزشی و مشاوره جهت پیاده سازی و استقرار این ابزار را دارد. سرفصل‌های این دوره نیز به پیوست تقدیم حضور می‌گردد.

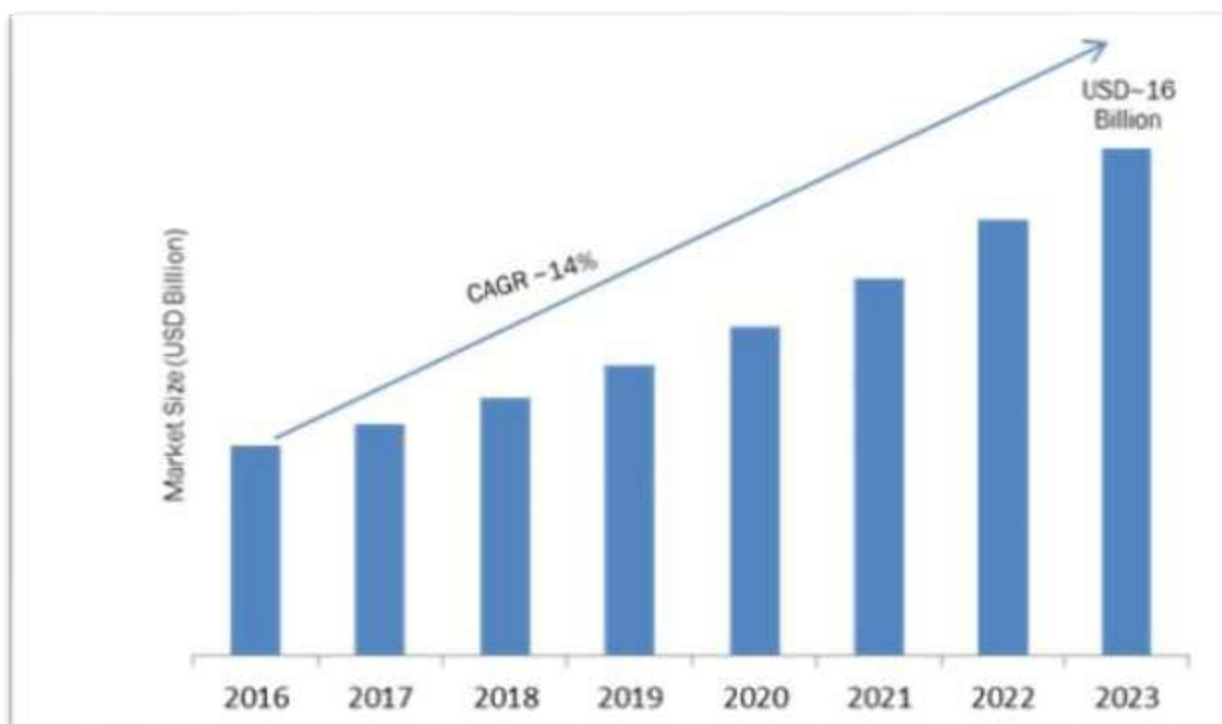
۲. ضرورت برگزاری کارگاه:

✓ سازمان‌ها در دوره‌های مختلف همواره با تغییراتی در کسب و کارهای و قوانین آنها مواجه بوده و هستند و برای **حرکت بسوی سرآمدی سازمانی**، نیازمند تطبیق با این تغییرات و چالش‌های می‌باشند به همین خاطر همواره با نگرش‌های متفاوتی روبرو خواهند شد، از آن جمله می‌توان به توسعه سیستم‌های کیفیت در یک سازمان اشاره نمود که باعث **ایجاد نگرش نظام‌مند** به فعالیت‌های جاری، بهبود عملکرد سازمان، افزایش اطمینان مشتری به سازمان، کاهش فعالیت‌های غیر ضروری و دوباره کاری‌ها و امکان ایجاد رقابت در بازارهای داخلی، منطقه‌ای و جهانی می‌شود. برخی صاحب‌نظران، مسیری را برای این کار پیش‌بینی می‌کنند که از تأمین حداقلی این نیازها مانند رعایت الزامات و استانداردهای ISO، آغاز می‌شود. در ویرایش جدید استانداردهای ISO 9000 در سطح جهان، بحث فرآیند و فرآیندگرایی جایگاه برجسته‌تری در ادبیات مدیریتی پیدا کرده و طراحان برجسته نظام‌های مدیریتی نیز همواره بر اهمیت نقش آن تأکید دارند.

✓ آغاز موفقیت زمانی است که ما مسیر تحقق هدف را بدانیم. برای تحقق هر هدف ما سه نوع حوزه فعالیتی را باید در نظر بگیریم: ۱. مسیر مستقیم تحقق هدف یا **زنجیره ارزش** اصلی سازمان برای ما مستقیماً ارزش تولید می‌کنند، ۲. فعالیت‌های دیگری مانند جذب منابع انسانی و **خدمات پشتیبانی** که به حرکت زنجیره ارزش ما کمک می‌کنند و به طور غیر مستقیم ارزش‌ساز هستند، ۳. فعالیت‌های جهت‌ده که از انحراف از مسیر اصلی بوسیله **برنامه‌ریزی و نظارت** بر آن، ممانعت می‌کنند. از سوی دیگر می‌دانیم فعالیت‌های متوالی که منجر به یک نتیجه خاص می‌شوند، یک فرایند نامیده می‌شود. در واقع بر خلاف تصور متخصصانی که کسب و کاری را راه‌اندازی می‌کنند و موفقیت را صرفاً در فعالیت‌های ارزش‌ساز می‌دانند دوام و بقا و رشد هر کسب و کاری نیاز به توجه به فعالیت‌ها در سه طبقه فرایندهای اصلی، پشتیبانی و مدیریتی دارد. کنترل و اداره نمودن این فرایندها، همان مدیریت فرایندهای کسب و کار است. بنابراین مدیریت فرایندهای کسب و کار با معماری و طراحی مسیرهای تولید ارزش و ایجاد جریان‌های پشتیبان، عامل مهم موفقیت هر کسب و کار است.

✓ اهمیت بحث **ساده و روان سازی** گردش کارها و فرایندهای سازمانی و تأکیدات محکم سازمان‌ها و مراجع بالادستی از جمله **سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و ریاست جمهوری**، آموزش و فرهنگ‌سازی در حوزه BPM و BPMS به عنوان مرحله اول و پیش‌نیاز اساسی اینگونه فعالیت‌ها تلقی می‌گردد. این موضوع صراحتاً در بخش‌نامه دوره‌های آموزشی کارکنان دولت در حوزه فناوری اطلاعات صفحه ۲۲ و ۲۳ اشاره شده است.

✓ مدیریت فرآیندهای کسب و کار به عنوان پرمخاطب ترین موضوع گوگل در زمینه سازمانی و فناوری اطلاعات بوده است و یکی از حوزه های پر درآمد در آینده است. نرخ رشد بازار کار مدیریت فرآیند کسب و کار در آینده در تصویر زیر مشخص شده است:



پیوست شماره یک : سرفصل پیشنهادی دوره

بخش اول: متقاعدسازی و آماده‌سازی

- پنج نکته برای جایگاه‌سازی
- ده کلید متقاعدسازی جهت اجرای BPM
- فرایند و مدیریت فرایند چیست؟
- BPM چه کمکی به سازمان‌ها می‌کند؟
- متدولوژی‌های پروژه BPM

بخش دوم: قاب‌بندی و شناسایی فرایندها

- احصا فرایند
 - انتخاب اولین فرایند، می‌تواند عامل موفقیت پروژه شود!
۱. زنجیره ارزش سازمان را ترسیم کنید.
 - ۳,۱ طبقه‌بندی فرایندها
 - ۳,۲ سطوح فرایندی
 - ۳,۳ مدل‌های مرجع - کار عملی - طراحی نقشه فرایندی و معماری فرایند مبتنی بر APQC
 ۲. مدلسازی
 - ۴,۱ استانداردهای مدلسازی و تشریح BPMN 2.0 - کار عملی - دو مرحله مدلسازی فرایند
 - ۴,۲ ابزارهای مدلسازی و معرفی کاربردی VISUAL PARADIGM - کار عملی - مدلسازی فرایند

بخش سوم: سازمان ما در چه شرایطی قرار دارد؟

- شناسایی شاخص‌ها
- شناسنامه فرایند (کار عملی - تدوین شناسنامه فرایند)
- اندازه‌گیری وضع موجود

بخش چهارم: تحلیل شکاف و طراحی وضع مطلوب

- اندازه‌گیری بلوغ سازمانی
 - تجزیه و تحلیل فرایند (کار عملی - تحلیل فرایند مدلسازی شده)
- ۵,۱ تحلیل کیفی

a. RCA

b. ارزش افزوده

c. آنالیز شکاف

d. تجربی

۵,۲ تحلیل در ویژوال پارادایم

a. ماتریس CRUD

b. ماتریس RACI

c. Diagram Matrix

d. متحرک سازی

e. شبیه سازی

- طراحی راهکار بهبود

بخش پنجم: بهبود و اجرا

- تعیین اقدامات اجرایی و چالش های آن
- نسل های سیستم های اطلاعاتی
- ابزارهای BPMS
- جایگاه BPMS
- مراحل تولید نرم افزار
- معرفی قابلیت ها و کارکردهای BPMS ها
- BPMS های منتخب در ایران و شاخص های ارزیابی
- گزارش گیری در BPMS

بخش ششم: ارزیابی و بهبود مستمر

- اندازه گیری و ارزیابی
- طراحی اقدامات پیشگیرانه
- بازنگری و بازطراحی
- اجرا

پیوست شماره دو: سوابق برگزارکننده و مدرس دوره

برخی سوابق برگزارکننده

تیم ما در سازمان دولتی و خصوصی بسیاری به عنوان مدرس، مشاور و یا ناظر در حوزه مدیریت فرایندهای کسب و کار فعالیت داشته‌اند. ما می‌توانیم به شما کمک کنیم تا با استفاده از توانمندی‌هایی که شما به دست می‌آورید، با کارکنان سازمان‌تان پروژه مدیریت فرایندهای کسب و کار را در سازمان‌تان استقرار دهید. ما این کار را از طریق ارائه آموزش‌های کاملاً کاربردی، عملیاتی و نظارت بر اجرای آن با ارائه آموزش و خدمات مربی‌گری انجام می‌دهیم.

سوابق آموزشی شرکت توسعه راهکار جهان مدیر		
ردیف	نام سازمان	دوره برگزارشده
۱	پالایش گاز یادآوران	مدیریت فرایند برای مدیران
۲	پتروشیمی بافت	مدیریت فرایند برای مدیران
۳	برق زنجان	مدیریت فرایندهای کسب و کار
۴	معدنی و صنعتی گل‌گهر	دوره بلند مدت مدیریت فرایند
۵	معدنی و صنعتی گل‌گهر	مدیریت فرایندهای کسب و کار
۶	جهان فولاد سیرجان	دوره بلند مدت مدیریت فرایند
۷	پتروشیمی بوشهر	مدیریت فرایند برای مدیران
۸	فجر انرژی خلیج فارس	کارگاه طراحی معماری فرایند
۹	فجر انرژی خلیج فارس	فرآیندکاوی
۱۰	فجر انرژی خلیج فارس	مدیریت فرایند برای مدیران
۱۱	فولاد ارفع	طراحی معماری فرایند
۱۲	فولاد ارفع	استاندارد مدلسازی DMN
۱۳	فولاد ارفع	فرآیندکاوی
۱۴	وزارت نفت	مدیریت فرایندهای کسب و کار
۱۵	نفت ستاره خلیج فارس	دوره بلند مدت مدیریت فرایند

سوابق آموزشی شرکت توسعه راهکار جهان مدیر

ردیف	نام سازمان	دوره برگزار شده
۱۶	نفت آبادان	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۱۷	پالایش گاز بیدبلند خلیج فارس	کارگاه طراحی معماری فرآیند
۱۸	فولاد میانه	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۱۹	پارس فولاد سبزواری	مدیریت فرآیند برای مدیران
۲۰	فولاد گستر پارسیان	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۲۱	وزارت امور اقتصاد و دارایی	طراحی معماری فرآیند
۲۲	وزارت امور اقتصاد و دارایی	فرآیند کاوی
۲۳	کاوش پژوه	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۲۴	شهرداری امیدیه اهواز	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۲۵	صنایع ورق ایران	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۲۶	هلدینگ یگانه	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۲۷	هلدینگ تجارت الماس مبین	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۲۸	هلدینگ ساختمانی مانا	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۲۹	فناوران پیشخوان	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۳۰	بیمه آرمان	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۳۱	سازمان بنادر و دریانوردی	تجزیه و تحلیل فرآیندهای کسب و کار
۳۲	پارک فناوری پردیس	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۳۳	مرکز رشد هوافضا	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۳۴	هوایار	مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۳۵	انجمن منابع انسانی ایران	مدیریت فرآیندهای کسب و کار

پوست شماره سه: جدول برآورد هزینه و مقدار زمان برگزاری دوره

نام دوره پیشنهادی	میزان زمان برگزاری	هزینه به میزان هر ساعت
مدیریت فرایندهای کسب و کار BPM	۲روز	روزانه تدریس : ۱۸,۰۰۰,۰۰۰ (تومان)
		قیمت کل ۳۶,۰۰۰,۰۰۰ (تومان)

- ✓ کلیه هزینه های اشاره شده در بالا بصورت خالص بوده و چنانچه قرار است کسوراتی بر روی آنها اعمال شود، به مبالغ اشاره شده اضافه خواهد شد.
- ✓ لازم به ذکر است ۵۰ درصد هزینه قبل از برگزاری دوره آموزشی دریافت میگردد.
- ✓ همچنین در صورت برگزاری دوره خارج از شهر تهران، هزینه ایاب و ذهاب و اسکان بر عهده مشتری است .

در پایان ضمن تقدیر از بذل توجه جنابعالی، توفیق روز افزون شما و آن مجموعه محترم را از خداوند منان خواستاریم.

با تشکر
صفرزاده