

پیشنهاد برگزاری دوره:

پیشنهاد برگزاری دوره:

آشنایی با مدیریت پرونده و زبان مدل سازی CMMN

آشنایی با زبان مدل سازی تصمیم گیری **Decision Model and Notation (DMN)**



021-86051598



info@jahanmodir.com



jahanmodir.com

۱. مقدمه

مدیریت فرایندهای کسب و کار با توجه به چالش‌ها و محیط VUCA امروزی، یکی از بخش‌های جدایی ناپذیر از کسب و کارهای امروزی است. یکی از فازهای اصلی مدیریت فرایند مدل سازی فرایندها می‌باشد. اغلب علاقمندان به این حوزه با زبان مدلسازی فرایندها بر اساس BPMN2 آشنایی دارند. اما واقعیت این است از این زبان طراحی مدل‌های از پیش تعیین شده و بدون رخدادهای تصادفی در تصمیم‌گیری استفاده میشود. برای مواقعی که وظایف متکی به تصمیمگیری‌های گاهاً تصادفی یا غیر قابل پیش‌بینی کاربران می‌باشد از زبان مدل سازی CMMN یا مدیریت پرونده‌ها استفاده می‌شود. از این متد در فرایندهای دانش محور که بر اساس تصمیمات کارکنان است استفاده میگردد.

همچنین در اغلب سازمان‌ها با فرایندهای درگیر هستیم که تصمیمات متعدد و گاه تو در تو، مدل سازی بر اساس BPMN2 را اغلب با مشکلات زیاد همراه می‌کند. مانند فرایندهای مرتبط به حوزه تامین یا معاملات و مناقصات .

برای ساده سازی قابل فهم کردن و البته پیاده‌سازی مناسب‌تر اعمال تغییرات با ساده‌ترین شکل ممکن از متد DMN بهره می‌بریم.

در پایان به استحضار می‌رساند تیم ما متشکل از چندین استاد، دارای سابقه بالای تدریس و با در اختیار داشتن دانش و تجربیات اجرایی در نقش‌های کارشناس، مسئول، مدیر پروژه و ... در پروژه‌های سازمانی و ملی مختلف آمادگی ارائه خدمت جهت برگزاری دوره آموزشی و مشاوره جهت پیاده سازی و استقرار این ابزار را دارد. سرفصل‌های این دوره نیز به پیوست تقدیم حضور می‌گردد.

✓ مخاطبین دوره :

- همه پرسنل در تمامی سطوح شاغل در سازمان
- مدیران سطح بالای کسب و کار
- پرسنل واحد IT
- پرسنل واحد تضمین
- کیفیت و سیستمها
- تحلیلگران کسب و کار
- معماران کسب و کار
- تحلیلگران فرایند ها
- مشاوران و فروشندگان نرم افزار هستند که ممکن است در هر یک از جنبه های ایجاد و اجرای تغییرات در فرآیند کسب و کار فعالیت داشته باشند.
- مراکز بهداشت و درمان، وکلا ، مشاوران، سازمان هایی که میخواهند به سمت شناسایی و مدیریت پرونده های خود حرکت کنند.
- افرادی که با زبان BPMN آشنا بوده و میخواهند توانایی مدل سازی خود را با یادگیری زبان CMMN تقویت کنند .

✓ هدف از دوره:

- آشنایی مخاطب محترم با مفهوم پایه پرونده و مدیریت پرونده ، کاردانشی ، فرایند دانش محور ، کارگر دانشی .
- آشنایی مخاطب محترم با مفاهیم پایه تصمیم گیری در سازمان و همچنین زبان مدل سازی تصمیم گیری
- آشنایی با نمادهای مختلف زبان مدلسازی . DMN
- آشنایی با نمادهای مختلف زبان مدلسازی CMMN
- ارائه مثال های متعدد آموزشی
- برقراری ارتباط درست و منطقی بین مطالب ارائه شده در کلاس و مباحث داخل سازمان .
- آشنایی بیشتر در خصوص درک مفهوم نمادها با ارائه مثال های کاملا کاربردی
- معرفی کاربرد ترکیبی سه استاندارد CMMN و BPMN و DMN

آشنایی با مدیریت پرونده و زبان مدل سازی CMMN

✓ خلاصه ای از سر فصل های دوره:

- نقشه راه
- معرفی مفهوم کارکنان دانشی و کار دانشی
- معرفی مفهوم فرایندهای دانش محور
- طیف مدیریت فرایند در سازمان ها
- ویژگیهای فرایندهای دانش محور
- معرفی مفهوم پرونده
- معرفی مفهوم مدیریت پرونده در سازمان
- ویژگی های مدیریت پرونده
- کاربرد مدیریت پرونده در فرایندهای خاص
- مزایای مدیریت پرونده اثربخش
- چالش های مدیریت پرونده به صورت دستی
- مزیت اتوماسیون سازی مدیریت پرونده
- BPMN برای کدام فرایندها مناسب نیست؟
- کاربرد های CMMN
- معرفی CMMN
- تفاوت BPMN و CMMN
- معرفی زمان طراحی و زمان اجرا در CMMN
- معرفی چرخه عمر CMMN
- معرفی نمادهای زبان مدل سازی CMMN
- بیان مثال های مختلف در حین تدریس
- ارتباط BPMN و CMMN
- ارتباط بین BPMN و CMMN و DMN
- نکات مهم پایانی

روشهای مدلسازی سنتی بسیار سخت و غیر قابل انعطاف هستند و به طور موثر از انعطاف پذیری و پویایی فرآیندهای دانش محور و با ساختار نامشخص ، پشتیبانی نمیکنند . اگر به فعالیت های کمتر ساختارمند، که به عنوان پرونده نیز شناخته میشوند، نگاه کنیم. آنها در واقع در مورد مدیریت پرونده هستند، لذا شما نیاز به استانداردهایی مانند CMMN دارید.

Case Management Model and Notation (CMMN) یک استاندارد مدلسازی جدید است که اخیراً توسط Object Management Group (OMG) برای استانداردسازی مدلسازی رو یکرد مدیریت پرونده منتشر شده است.

آشنایی با زبان مدل سازی تصمیم گیری (DMN) Decision Model and Notation

✓ خلاصه ای از سر فصل های دوره:

- (موانع یادگیری ، ارزش زمان، نکات طلایی)
- معرفی منابع کلاس (کتاب ، سایت ، مقالات و) ...
- مفاهیم تصمیم گیری (تعریف، انواع مشکلات و تصمیم گیری ها در سازمان ، سطوح مدیریتی ، شرایط تصمیم گیری و سطوح تصمیم گیری)
- اصل تفکیک نگرانی ها (SOC)
- تصمیم گیری در کسب و کار (تعریف تصمیم، فرایند کسب و کار آگاه از تصمیم، فرایندهای کسب و کار و تصمیم کسب و کار ، اسپاگتی مدل)
- معرفی DMN : (معرفی سه استاندارد، سطوح انطباق ، مزایای DMN ، تعریف DMN ، ساختار کلی استاندارد ، دامنه ، مفاهیم بنیادین)
- الزامات تصمیم گیری (معرفی نماد ها ، قوانین اتصال)
- منطق تصمیم گیری (معرفی جدول تصمیم گیری ، معرفی سیاست های موفقیت)

جدول برآورد هزینه و مقدار زمان برگزاری دوره

نام دوره پیشنهادی	میزان زمان برگزاری	هزینه به میزان هر ساعت
آشنایی با مدیریت پرونده و زبان CMMN مدل سازی آشنایی با زبان مدل سازی تصمیم گیری Decision Model and Notation (DMN)	۲ روز	روزانه تدریس : ۱۸,۰۰۰,۰۰۰ (تومان)
		قیمت کل ۳۶,۰۰۰,۰۰۰ (تومان)
		تخفیف ۶,۰۰۰,۰۰۰ (تومان)
		قیمت نهایی پس از تخفیف ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ (تومان)

- ✓ کلیه هزینه های اشاره شده در بالا بصورت خالص بوده و چنانچه قرار است کسوراتی بر روی آنها اعمال شود، به مبالغ اشاره شده اضافه خواهد شد.
- ✓ تخفیف اعمال شده تا پایان آبان ماه اعتبار دارد.
- ✓ همچنین در صورت برگزاری دوره خارج از شهر تهران، هزینه ایاب و ذهاب و اسکان بر عهده مشتری است .

در پایان ضمن تقدیر از بذل توجه جنابعالی، توفیق روز افزون شما و آن مجموعه محترم را از خداوند منان خواستاریم.

باتشکر
صفرزاده