

**آموزش تحلیل کسب وکار مبتنی بر استاندارد BABOK**

**ویژه شرکت سپاهان باتری**

**پیشنهاد برگزاری دوره:**

1. مقدمه

استاندارد BABOK (Business Analysis Body of Knowledge) یک راهنمای جامع برای تجزیه و تحلیل کسب و کار است که توسط موسسه بین‌المللی تحلیل کسب و کار (IIBA) تدوین شده است. این استاندارد به تحلیلگران کسب و کار کمک می‌کند تا فرآیندهای کسب و کار را بهبود بخشند و ارزش بیشتری برای ذینفعان ایجاد کنند.

تجزیه و تحلیل کسب و کار به معنای شناسایی نیازهای کسب و کار و ارائه راه‌حل‌هایی برای رفع این نیازها است. این فرآیند شامل وظایف و تکنیک‌هایی است که به تحلیلگران کمک می‌کند تا ساختارها، سیاست‌ها و عملیات سازمانی را درک کرده و به اهداف کسب و کار دست یابند.

ساختار استاندارد BABOK شامل پنج بخش اصلی است:

1. مفاهیم کلیدی کسب و کار: شامل مدل مفهومی تجزیه و تحلیل کسب و کار (BACCM) و اصطلاحات کلیدی.

2. حوزه‌های دانش: شامل برنامه‌ریزی و نظارت، تحلیل نیازها، طراحی راه‌حل‌ها، و ارزیابی عملکرد.

3. صلاحیت‌های اساسی: مهارت‌ها و دانش‌های لازم برای تحلیلگران کسب و کار.

4. تکنیک‌ها: روش‌ها و ابزارهایی که تحلیلگران برای انجام وظایف خود استفاده می‌کنند.

5. چشم‌اندازها: روش‌های تخصصی که تحلیلگران می‌توانند برای ایجاد ارزش منحصر به فرد استفاده کنند.

این استاندارد به تحلیلگران کمک می‌کند تا با استفاده از تکنیک‌ها و روش‌های استاندارد، نیازهای کسب و کار را به درستی شناسایی و راه‌حل‌های مناسبی ارائه دهند.

در پايان به استحضار می‌رساند تیم ما متشکل از چندین استاد، دارای سابقه بالای تدریس و با در اختیار داشتن دانش و تجربیات اجرایی در نقش‌های کارشناس، مسئول، مدیر پروژه و ... در پروژهای سازمانی و ملی مختلف آمادگی ارائه خدمت جهت برگزای دوره آموزشی و مشاوره جهت پیاده سازی و استقرار این ابزار را دارد. سرفصل‌های این دوره نيز به پیوست تقدیم حضور می‌گردد.

1. ضرورت برگزاری کارگاه:

یادگیری تحلیل کسب و کار و استاندارد BABOK (Business Analysis Body of Knowledge) برای هر کسب و کاری که به دنبال بهبود فرآیندها و افزایش بهره‌وری است، ضروری است. این یادگیری به دلایل زیر اهمیت دارد:

**شناسایی نیازهای کسب و کار:** تحلیل کسب و کار به شما کمک می‌کند تا نیازهای واقعی کسب و کار را شناسایی کنید و راه‌حل‌های مناسبی برای رفع این نیازها ارائه دهید. این فرآیند شامل تحلیل دقیق داده‌ها و اطلاعات است که به بهبود تصمیم‌گیری‌ها کمک می‌کند.

**بهبود فرآیندها:** با استفاده از تکنیک‌ها و روش‌های استاندارد BABOK، می‌توانید فرآیندهای کسب و کار را بهبود بخشید و کارایی و بهره‌وری را افزایش دهید. این استاندارد به شما ابزارهایی ارائه می‌دهد که می‌توانید از آن‌ها برای تحلیل و بهینه‌سازی فرآیندها استفاده کنید.

**افزایش رقابت‌پذیری:** در دنیای رقابتی امروز، کسب و کارهایی که از تحلیل کسب و کار و استانداردهای معتبر مانند BABOK استفاده می‌کنند، می‌توانند مزیت رقابتی خود را حفظ کنند و در بازار پیشرو باشند.

**ارتقای مهارت‌های کارکنان:** یادگیری تحلیل کسب و کار و استاندارد BABOK به کارکنان کمک می‌کند تا مهارت‌های خود را بهبود بخشند و در نتیجه عملکرد بهتری داشته باشند. این امر نه تنها به نفع کسب و کار است، بلکه رضایت شغلی کارکنان را نیز افزایش می‌دهد

نوآوری و خلاقیت: تحلیل کسب و کار به شما امکان می‌دهد تا نوآوری کنید و راه‌حل‌های خلاقانه برای مشکلات پیدا کنید. این امر می‌تواند به ایجاد محصولات و خدمات جدید و بهبود یافته منجر شود.

بنابراین، یادگیری تحلیل کسب و کار و استاندارد BABOK نه تنها برای بقا، بلکه برای رشد و پیشرفت در دنیای پرتغییر امروز ضروری است.

پیوست شماره یک : سرفصل پیشنهادی دوره

**بخش اول:** **هدف BABOK**

**بخش دوم : . مفاهیم کلیدی کسب و کار: شامل مدل مفهومی تجزیه و تحلیل کسب و کار (BACCM) و اصطلاحات کلیدی.**

**بخش سوم: حوزه های دانش**

* برنامه ریزی و نظارت بر تحلیل کسب و کار
* استخراج و همکاری
* الزامات مدیریت چرخه حیات نیازمندی ها
* تحلیل استراتژی
* تجزیه و تحلیل نیازمندی ها و تعریف طراحی
* ارزیابی راه حل

**بخش چهارم:** **طبقه بندی الزامات و ذینفعان**

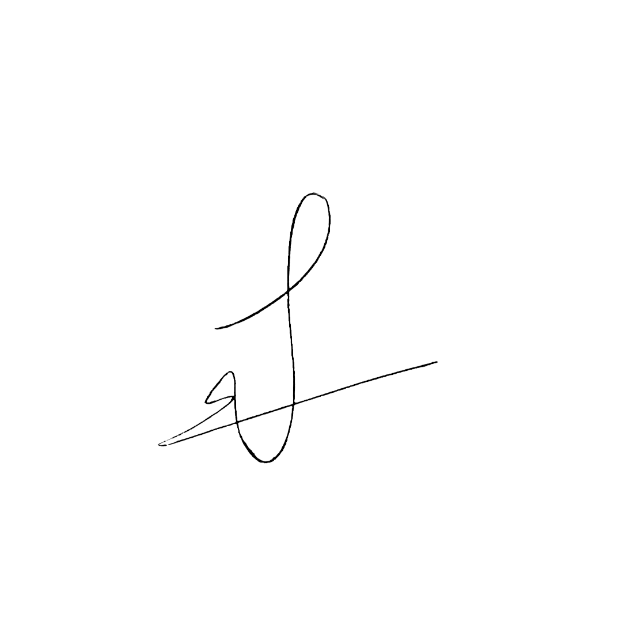
**بخش پنجم : شایستگی ها و صلاحیت های تحلیلگر کسب وکار**

**بخش ششم: مطالعات موردی در مورد تکنیک هایی شامل:**

* تجزیه عملکردی
* دیاگرام جریان داده( DFD)
* تجزیه و تحلیل قوانین کسب و کار
* مدلسازی تصمیم و غیره

پیوست شماره دو: جدول برآورد هزینه و مقدار زمان برگزاری دوره

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| هزینه به میزان هر ساعت | | میزان زمان برگزاری | نام دوره پیشنهادی |
| روزانه تدریس :  18.000.000 (تومان) | | **2 روز** | **تحلیل کسب وکار استاندارد BABOK** |
| 36.000.000 (تومان) | **قیمت کل** |
| 6.000.000 (تومان) | **تخفیف** |
| 30.000.000 (تومان) | **قیمت نهایی پس از تخفیف** |

* کلیه هزینه های اشاره شده در بالا بصورت خالص بوده و چنانچه قرار است کسوراتی بر روی آنها اعمال شود، به مبالغ اشاره شده اضافه خواهد شد.
* اعمال تخفیف تا تاریخ 15 مهر ماه میباشد.
* همچنین در صورت برگزاری دوره خارج از شهر تهران، هزینه ایاب و ذهاب و اسکان بر عهده مشتری است.

در پايان ضمن تقدير از بذل توجه جنابعالی، توفيق روز افزون شما و آن مجموعه محترم را از خداوند منان خواستاریم.

**با تشکر**

**صفرزاده**