

## عنوان دوره آموزشی: آشنایی با مدیریت پرونده و زبان مدل سازی CMMN

کد	مدت	مخاطب دوره	هدف از دوره	خلاصه ای از سر فصل های دوره	توضیحات تکمیلی
ME-09	۱ روز	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ همه پرسنل در تمامی سطوح شاغل در سازمان</li> <li>✓ مدیران سطح بالای کسب و کار</li> <li>✓ پرسنل واحد IT</li> <li>✓ پرسنل واحد تضمین کیفیت و سیستمها</li> <li>✓ تحلیلگران کسب و کار، معماران کسب و کار، تحلیلگران فرایند ها</li> <li>✓ مشاوران و فروشندگان نرم افزار هستند که ممکن است در هر یک از جنبه های ایجاد و اجرای تغییرات در فرآیند کسب و کار فعالیت داشته باشند.</li> <li>✓ مراکز بهداشت و درمان، وکلا، مشاوران، سازمان هایی که میخواهند به سمت شناسایی و مدیریت پرونده های خود حرکت کنند.</li> <li>✓ افرادی که با زبان BPMN آشنا بوده و میخواهند توانایی مدل سازی خود را با یادگیری زبان CMMN تقویت کنند.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>آشنایی مخاطب محترم با مفهوم پایه پرونده و مدیریت پرونده ، کاردانشی ، فرایند دانش محور ، کارگر دانشی.</li> <li>آشنایی با نمادهای مختلف زبان مدل سازی CMMN .</li> <li>آشنایی بیشتر در خصوص درک مفهوم نمادها با ارائه مثال های کاملا کاربردی معرفی کاربرد ترکیبی سه استاندارد CMMN و BPMN و DMN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ مقدمه</li> <li>✓ نقشه راه</li> <li>✓ معرفی مفهوم کارکنان دانشی و کار دانشی</li> <li>✓ معرفی مفهوم فرایندهای دانش محور</li> <li>✓ طیف مدیریت فرایند در سازمان ها</li> <li>✓ ویژگیهای فرایندهای دانش محور</li> <li>✓ معرفی مفهوم پرونده</li> <li>✓ معرفی مفهوم مدیریت پرونده در سازمان</li> <li>✓ ویژگی های مدیریت پرونده</li> <li>✓ کاربرد مدیریت پرونده در فرایندهای خاص</li> <li>✓ مزایای مدیریت پرونده اثربخش</li> <li>✓ چالش های مدیریت پرونده به صورت دستی</li> <li>✓ مزیت اتوماسیون سازی مدیریت پرونده</li> <li>✓ BPMN برای کدام فرایندها مناسب نیست؟</li> <li>✓ کاربرد های CMMN</li> <li>✓ معرفی CMMN</li> <li>✓ تفاوت CMMN و BPMN</li> <li>✓ معرفی زمان طراحی و زمان اجرا در CMMN</li> <li>✓ معرفی چرخه عمر CMMN</li> <li>✓ معرفی نمادهای زبان مدل سازی CMMN</li> <li>✓ بیان مثال های مختلف در حین تدریس</li> <li>✓ ارتباط CMMN و BPMN</li> <li>✓ ارتباط بین BPMN و CMMN و DMN</li> <li>✓ نکات مهم پایانی</li> </ul>	<p>روش های مدل سازی سنتی بسیار سخت و غیر قابل انعطاف هستند و به طور موثر از انعطاف پذیری و پویایی فرآیند های دانش محور و با ساختار نامشخص، پشتیبانی نمی کنند. اگر به فعالیت های کمتر ساختارمند، که به عنوان پرونده نیز شناخته می شوند، نگاه کنیم. آنها در واقع در مورد مدیریت پرونده هستند، لذا شما نیاز به استانداردهایی مانند CMMN دارید.</p> <p><b>Case Management Model and Notation (CMMN)</b> یک استاندارد مدل سازی جدید است که اخیراً توسط <b>Object Management Group (OMG)</b> برای استانداردسازی مدل سازی رویکرد مدیریت پرونده منتشر شده است.</p>
		<p>مدرس : مهندس امسان فر                  شماره تماس : 0918 364 2578                  Ehsan2012rcm@gmail.com</p>			

# عنوان دوره آموزشی: آشنایی با زبان مدل سازی تصمیم گیری (DMN) Decision Model and Notation

کد	مدت	مخاطب دوره	هدف از دوره	خلاصه ای از سر فصل های دوره	توضیحات تکمیلی
ME-10	۱ روز	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ مدیران سطح بالای کسب و کار</li> <li>✓ پرسنل واحد IT</li> <li>✓ پرسنل واحد تضمین کیفیت و سیستمها</li> <li>✓ تحلیلگران کسب و کار، معماران کسب و کار، تحلیلگران فرایند ها</li> <li>✓ مشاوران و فروشندگان نرم افزار هستند که ممکن است در هر یک از جنبه های ایجاد و اجرای تغییرات در فرآیند کسب و کار فعالیت داشته باشند.</li> <li>✓ مراکز بهداشت و درمان، وکلا، مشاوران، سازمان هایی که میخواهند به سمت شناسایی و مدیریت تصمیمات خود حرکت کنند.</li> <li>✓ افرادی که با زبان BPMN آشنا بوده و میخواهند توانایی مدل سازی خود را با یادگیری زبان DMN تقویت کنند.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>آشنایی مخاطب محترم با مفاهیم پایه تصمیم گیری در سازمان و همچنین زبان مدل سازی تصمیم گیری ها ،</li> <li>آشنایی با نمادهای مختلف زبان مدل سازی DMN.</li> <li>ارائه مثال های متعدد آموزشی برقراری ارتباط درست و منطقی بین مطالب ارائه شده در کلاس و مباحث داخل سازمان .</li> <li>آشنایی بیشتر در خصوص درک مفهوم نمادها با ارائه مثال های کاملا کاربردی معرفی کاربرد ترکیبی سه استاندارد DMN و BPMN و CMMN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مقدمه (موانع یادگیری ، ارزش زمان، نکات طلایی )</li> <li>معرفی منابع کلاس ( کتاب ، سایت ، مقالات و ... )</li> <li>مفاهیم تصمیم گیری ( تعریف، انواع مشکلات و تصمیم گیری ها در سازمان ، سطوح مدیریتی ، شرایط تصمیم گیری و سطوح تصمیم گیری )</li> <li>اصل تفکیک نگرانی ها (SOC) تصمیم گیری در کسب و کار ( تعریف تصمیم، فرایند کسب و کار آگاه از تصمیم، فرایندهای کسب و کار و تصمیم کسب و کار ، اسپاگتی مدل )</li> <li>معرفی DMN ( معرفی سه استاندارد، سطوح انطباق ، مزایای DMN، تعریف DMN، ساختار کلی استاندارد ، دامنه ، مفاهیم بنیادین )</li> <li>الزامات تصمیم گیری ( معرفی نماد ها ، قوانین اتصال )</li> <li>منطق تصمیم گیری ( معرفی جدول تصمیم گیری ، معرفی سیاست های موفقیت )</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>مدرس : مهندس امسان فر شماره تماس : 0918 364 2578 Ehsan2012rcm@gmail.com</p> </div>